

CƠ CHẾ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- Bước 1: Thành viên phản ánh về dịch vụ website cung cấp, thông tin đăng tải không chính xác... qua email: tudomuaban.com@gmail.com
- Bước 2: Bộ phận chăm sóc khách hàng của Tudomuaban.com sẽ tiếp nhận các phản ánh của thành viên. Các Bộ phận này chủ động giải quyết nhanh chóng và trả lời kết quả giải quyết các khiếu nại trên cơ sở các chính sách mà Tudomuaban.com đã công bố.
- Bước 3: Tùy theo mức độ sai phạm Tudomuaban.com sẽ đưa ra biện pháp xử lý phù hợp. Trong trường hợp 2 bên không đi đến được tiếng nói chung qua thương lượng. Tudomuaban.com sẽ đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền để giải quyết theo pháp luật.
- Thời gian giải quyết khiếu nại trong vòng 3 ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại.
- Về phía trang web có cơ chế thông báo tin quảng cáo sai sự thật. Nếu xác định được Người bán có hành vi vi phạm, chúng tôi có quyền xử lý theo Quy chế này.
- Công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT Tudomuaban.com:
- Khi có tranh chấp trong mua bán giữa các thành viên với nhau, các thành viên tự thỏa thuận phương thức giải quyết tranh chấp. Tudomuaban.com chỉ hỗ trợ thông tin khi được yêu cầu hợp lệ. Khi người tiêu dùng mua hàng hóa hoặc dịch vụ phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp. Tudomuaban.com sẽ cung cấp cho người tiêu dùng thông tin đăng ký của người bán ngay sau khi nhận được yêu cầu của người mua, tích cực hỗ trợ người tiêu dùng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của bản thân.
- Mọi tranh chấp phát sinh giữa Sàn giao dịch TMĐT Tudomuaban.com và thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra cấp có thẩm quyền cao hơn để giải quyết
- Chi tiết thông tin liên hệ khi có tranh chấp xảy ra:
Sàn giao dịch TMĐT Tudomuaban.com
Lê Tuấn Chinh 0936148005
Y24 Đường 25 P.Tân Phong Q7 HCM
tudomuaban.com@gmail.com